

## HISTÓRICO DE ACCIONES RECIBIDAS EN LA COCAMBCS OCT-2019 A DIC 2025

AÑO	2019*	2020°	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	TOTAL	%
ORIENTACIONES	12	118	135	155	108	108	104	0	0	0	0	<b>740</b>	<b>48.6%</b>
ASESORÍAS ESPECIALIZADAS	1	27	36	39	55	42	61	0	0	0	0	<b>261</b>	<b>17.1%</b>
<b>GESTIONES INMEDIATAS</b>	12	26	45	74	99	80	59	0	0	0	0	<b>395</b>	<b>26.0%</b>
QUEJAS	1	12	12	18	20	9	10	0	0	0	0	<b>82</b>	<b>5.4%</b>
DICTÁMENES	0	0	9	17	5	2	6	0	0	0	0	<b>39</b>	<b>2.6%</b>
OPINIONES TÉCNICO MÉDICAS	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>5</b>	<b>0.3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>186</b>	<b>237</b>	<b>303</b>	<b>287</b>	<b>241</b>	<b>240</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1522</b>	<b>100%</b>

El 91.7% de las acciones son resueltas de manera inmediata.

\* Inicio de operaciones ° Pandemia Covid-19

## HISTÓRICO DE ACCIONES CONCLUIDAS EN LA COCAMBCS OCT-2019 A DIC 2025

AÑO	2019*	2020°	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	TOTAL	%
ORIENTACIONES	12	118	135	155	108	108	104	0	0	0	0	<b>740</b>	<b>48.7%</b>
ASESORÍAS ESPECIALIZADAS	1	27	36	39	55	42	61	0	0	0	0	<b>261</b>	<b>17.2%</b>
<b>GESTIONES INMEDIATAS</b>	12	26	45	74	99	80	59	0	0	0	0	<b>395</b>	<b>26.0%</b>
QUEJAS	1	11	13	16	21	10	10	0	0	0	0	<b>82</b>	<b>5.4%</b>
DICTÁMENES	0	0	7	19	4	3	4	0	0	0	0	<b>37</b>	<b>2.4%</b>
OPINIONES TÉCNICO MÉDICAS	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>5</b>	<b>0.3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>185</b>	<b>236</b>	<b>303</b>	<b>287</b>	<b>243</b>	<b>238</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1520</b>	<b>100%</b>

\* Inicio de operaciones ° Pandemia Covid-19